



## CERERE

de solicitare a sprijinului organizațiilor nonguvernamentale

Către Asociația Pacienților cu Afecțiuni Autoimune – APAA

Subscrisa ENGIE Servicii SRL, cu sediul în București, sector 4, Str. Gramont, nr. 38, et.7, înregistrat Cod Fiscal 25724432 nr. de înmatriculare la registrul la Registrul Comerțului J40/7422/30.06.2009, CAEN 4322 - Lucrări de instalații sanitare, de încălzire și de aer condiționat, reprezentat legal prin domnul Zamfirescu Bogdan Mihai în calitate de Director General, solicit sprijinul dumneavoastră pentru a informa persoanele cu dizabilități pe care le aveți în evidență cu privire la oportunitățile de angajare în cadrul ENGIE Servicii SRL, pentru următoarele funcții/posturi:

Nr. crt.	Denumirea postului vacant	Codul COR	Nr. de posturi vacante	Atribuțiile postului	Calificarea sau competențele necesare ocupării postului vacant <sup>1</sup>	Norma de lucru <sup>2</sup>	Tipul raportului și durata <sup>3</sup>
1	Trainee Pitesti, Bucuresti, Constanta, Buzau si Tg Jiu)	asistent analist 241307	5	- Vei lua parte la verificarea și efectuarea reviziilor instalațiilor de gaze naturale și centralele termice și vei promova servicii tehnice de eficiență energetică (smart home).	- Absolvent/ă sau masterand/ă a unei facultăți cu profil tehnic (Energetică, Știința și Ingineria Materialelor, Inginerie a Instalațiilor, Ingineria Petrolului și Gazelor și altele cu profil conex) - Îndemânatic/ă, meșterestă mereu; - Curios/curioasă, dornic/ă de învățare, să lucrezi bine în echipă; - Bune abilitati de comunicare. - <i>Permis de conducere categoria B</i>	8h/zi, 5 zile/saptamana	Contract de muncă pe o perioadă de 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ulterioare pe perioadă nedeterminată;

<sup>1</sup> Se completează cu calificarea sau, după caz, cu competențele necesare ocupării postului vacant.

<sup>2</sup> Se completează cu norma de lucru prevăzută pentru postul vacant respectiv.

<sup>3</sup> Se completează, după caz, cu raport de muncă sau raport de serviciu și durată nedeterminată sau durată determinată.



2	Consilier vanzari solutii PV&EV	Analist servicii client - 243216	2 pozitii - Bucuresti	<p>- Supravegheaza si gestioneaza toate leadurile de vanzare PV&amp;EV ce ii sunt alocate. - Intocmeste si transmite ofertele comerciale, respectand solicitarile clientilor, - Gestioneaza si actualizeaza permanent status-urile leadurilor. - Asigura permanent urmarirea si gestionarea corecta a procesului de la contractare pana la instalarea efectiva si achitare conform contract - Participa la intocmirea documentatiei necesare vanzarii si se asigura ca procesul operational de vanzare este incheiat pana la momentul achitarii integrale a pachetului vandut. - Utilizeaza si ofera feedback managerilor de produs asupra produselor din catalogul de produse al companiei si despre cum raspund aceste produse nevoilor clientilor.</p> <p>- Pune la dispozitia clientilor sai informatii despre statusul vanzarii produsului contractat intr-o prezentare personalizata, utilizand tool-urile dedicate comunicarii cu clientii finali.</p>	<p>- Studii superioare finalizate cu diploma de licenta - Experienta de minimum 2 ani in vanzari - Foarte bune abilitati de comunicare scrisa si verbala - Abilitati de prezentare - Cunostinte MS Office (Word, Excel - nivel mediu) - Orientare spre client - Orientarea spre performanta - Autonomie, initiativa si implicare</p>	8h/zi, 5 zile/saptamana	Contract nedeterminat
---	---------------------------------	----------------------------------	-----------------------	---	--	-------------------------	-----------------------



3	Montator PV&EV Bucuresti	electrician in constructii - 741101	2	<p>- Executa lucrarile de instalare a modulelor fotovoltaice si a structurilor metalice/non-metalice aferente centralelor electrice fotovoltaice (CEF-PV) si a statiilor de incarcare pentru autovehicule electrice, respectand si aplicand /normele si/sau normativele tehnice aplicabile; - Intocmeste necesarul de materiale si echipamente astfel incat aprovizionarea sa fie realizata la timp cu tot ce este necesar executarii lucrarilor. - Fiind coordonat si supravegheat de catre un inginer/electrician autorizat ANRE II B si/sau superior ierarhic participa: 1. la receptia si punerea in functiune a instalatiilor electrice de joasa tensiune construite sau la care a intervenit conform comenzii de executie lucrari. 2. la executia de lucrari de constructie si mentenanta (preventiva/corectiva) la module fotovoltaice, structuri si elemente metalice/non-metalice, specifice instalarii centralelor electrice fotovoltaice (CEF-PV) si a statiilor de incarcare pentru autovehicule electrice (EV), realizeaza receptia tehnica.</p>	<p>- Studii medii de școală profesională sau liceu, absolvite, cu profil mecanic/ lăcătușerie/ electric. În cazul finalizării liceului pe un alt profil față de cele menționate, este necesară absolvirea unui curs postliceal de calificare în domeniul mecanic/ lăcătușerie/ electric. - Certificate/ diplome care să ateste <i>capacitatea de lucru la înălțime</i>; - Experiență de minimum 1 an în poziții similare; - Cunoștințe tehnice în domeniul fotovoltaic; - Cunoașterea regulamentelor, normelor, normativelor tehnice în vigoare; - Capacitatea de a lucra sub presiunea timpului; - Proactivitate; - Bune abilități de lucru în echipă; Reprezintă avantaj: <i>Permis de conducere categoria B.</i></p>	8h/zi, 5 zile/saptamana	Contract nedeterminat
---	-----------------------------	---	---	---	---	----------------------------	--------------------------



4	Inginer (Bucuresti, Buzau)	Inginer petrolist - 214616	4	<ul style="list-style-type: none"><li>- In limita autorizatiilor ANRE si/sau ISCIR detinute executa lucrari de verificari/revizii tehnice si reparatii defecte, la instalatiile de utilizare gaze naturale si centrale termice: 1 - ANRE EGIU – instalatii de gaze 2 – ISCIR RVT – centrale termice</li><li>- Promoveaza si incheie contracte (inclusiv comenzi lucrari) de prestari servicii de verificari/revizii tehnice la instalatiile de utilizare gaze naturale si a centralelor termice, clientilor ENGIE Romania.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Studii Superioare tehnice absolvite</li><li>- Atestat ISCIR RVT si/ sau ISCIR RSL si/ sau ANRE EGIU</li><li>- Minim 1 an in domeniul gazelor naturale sau centrale termice/ instalatii termice</li><li>- Permis auto cat. B</li><li>- Capacitatea de a se deplasa pe teren.</li><li>- Abilitati de comunicare si relationare cu clientii</li><li>- Abilitati de prezentare si vanzare servicii/ propunere solutii catre clienti</li><li>- Asumare responsabilitate si implicare</li><li>- Orientare catre invatare</li><li>- Proactivitate si orinatarea catre rezultate.</li></ul>	8h/zi, 5 zile/saptamana	Contract nedeterminat
---	----------------------------------	----------------------------------	---	--	---	-------------------------	-----------------------



5	Instalator (Bucuresti Constanta, Brasov)	instalator incalzire centrala si gaze - 712604	5	<p>- Instalator: executa lucrarile la instalatiile de utilizare a gazelor naturale si la instalatia termica (de exp., serviciul «Inlocuire centrale termice»).</p> <p>Promoveaza si incheie contracte (inclusiv comenzi lucrari) de prestari servicii de verificari/revizii tehnice la instalatiile de utilizare gaze naturale si a centralelor termice, clientilor ENGIE Romania.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Scoala generala/ Scoala profesionala</li><li>- Certificat calificare profesionala in meseria de Instalator Instalatii Tehnico Sanitar si Gaze sau asimilate Instalator autorizat ANRE domeniul gaze naturale, EGIU.</li><li>- Experienta minim 1 an in domeniul gazelor naturale</li><li>- Abilitati de comunicare si relationare cu clientii</li><li>- Abilitati de prezentare si vanzare servicii/ propunere solutii catre clienti</li><li>- Asumare responsabilitate si implicare</li><li>- Orientare catre invatare</li><li>- Proactivitate si orinatareea catre rezultate.</li><li>- Permis de conducere categoria B.</li></ul>	8h/zi, 5 zile/saptamana	Contract nedeterminat
---	---	---	---	--	--	-------------------------	-----------------------



6	Responsabil gestionare solicitari clienti (back office) Bucuresti	Analist servicii client - 243216	1	<p>- Vei gestiona și urmări trasabilitatea solicitărilor clienților primite prin e-mail, asigurând verificarea acestora în sistemele interne și redirectionarea în intern. - Vei analiza și trata reclamațiile clienților, asigurând un răspuns clar, concis și bine fundamentat în sistemele utilizate, cu clarificări prelabile preluate din zona operațională. - Vei urmări respectarea SLA-urilor interne de tratare a solicitărilor/ sesizărilor clienților și vei întreprinde acțiuni de atenționare/alertare necesare pentru a garanta conformitatea internă și satisfacția clienților.</p> <p>- Vei realiza activități de raportare, cum ar fi extragerea de date din sistemele SAP/dematerializare, verificând consistența informațiilor.</p>	<p>- Studii medii finalizate cu diplomă de bacalaureat;  - Cunoașterea pieței de energie și servicii tehnice și a cadrului de reglementare în domeniu;  - Bune cunoștințe de operare Microsoft Office;  - Atenție, eficiență, meticulozitate;  - Bune competențe de comunicare verbală și scrisă;  - Competențe de gestionare a relațiilor cu clienții și a situațiilor conflictuale;  - Capacitatea de a lucra cu termene limită;</p> <p>Reprezintă avantaj:  - Studii superioare;  - Experiență minimum 1 an în domeniul support business (backoffice) sau domeniul energiei;  - Cunoștințe SAP.</p>	8h/zi, 5 zile/saptamana	Contract nedeterminat
---	---	----------------------------------	---	--	--	-------------------------	-----------------------

Informații suplimentare se pot obține la nr. de telefon 0749692607, e-mail [recrutare.ro@engie.com](mailto:recrutare.ro@engie.com), persoana de contact: Dana Darie, Manager Recrutare.

Data: 06.02.2025

Semnatura: