

CERERE

de solicitare a sprijinului organizațiilor nonguvernamentale

Către Asociația Pacienților cu Afecțiuni Autoimune – APAA

Subscrisa Distrigaz Sud Rețele SRL, cu sediul în localitatea București, bdul Marasesti 4-6, Copr B, codul fiscal RO 23308833, nr. de înmatriculare la registrul comerțului J40/2728/2008, codul CAEN 3522 - Distribuția combustibililor gazoși, prin conducte, cu datele de contact telefon 023 301.23.37/ fax 023 301.23.69, reprezentată prin Pantilie Dan, Președinte Director General, solicit sprijinul dumneavoastră pentru a informa persoanele cu dizabilități pe care le aveți în evidență cu privire la oportunitățile de angajare în cadrul Distrigaz Sud Rețele SRL pentru următoarele funcții/posturi:

| Nr. crt. | Denumirea postului vacant | Codul COR | Nr. de posturi vacante | Atribuțiile postului | Calificarea sau competențele necesare ocupării postului vacant ¹ | Norma de lucru ² | Tipul raportului și durata ³ |
|----------|--|------------------------------|------------------------|--|--|-----------------------------|---|
| 1 | Analist Apeluri Depanaj și Urgențe Gaz | Agent Servicii Client 333907 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Recepționează toate apelurile primite și asigură reorientarea apelanților a căror solicitare nu face obiectul activității Biroului Centru de Apeluri Depanaj și Urgențe Gaz (informații factură, autocitiri, acces gaz); Identifică motivul apelului, clientul și tratează solicitarea conform procedurilor de lucru; - Transmite apelanților, măsurat, de înregistrare, informațiile primite de tip digital în sistemele informatice (URGaz și Service Suite), conform procedurilor existente. | <ul style="list-style-type: none"> - Studii medii finalizate cu diplomă de bacalaureat; - Experiență în activitatea de call center sau în relația cu clienții; - Cunoștințe operare PC; Bune abilități de comunicare și relaționare - Capacitate de analiză și sinteză; Capacitate de acțiune autonom; | 8h/zi, 5 zile/saptamana | Contract de muncă, perioadă nedeterminată |

¹ Se completează cu calificarea sau, după caz, cu competențele necesare ocupării postului vacant.

² Se completează cu norma de lucru prevăzută pentru postul vacant respectiv.

³ Se completează, după caz, cu raport de muncă sau raport de serviciu și durată nedeterminată sau durată determinată.

| | | | | | | | |
|---|---------|-------------------------|---|--|--|-------------------------|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Activitatea se desfășoară în 3 schimburi: 07:00 – 15:00 ; 15:00 – 23:00 și 23:00-7:00 (inclusiv în weekend sau de sărbători legale). | <ul style="list-style-type: none"> - Capacitate de lucru sub presiunea timpului. <p>Reprezintă avantaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cunoașterea modului de operare în sistemele informatice Service Suite, Urgaz, Mediatel, SAP; - Exexperiență domeniul gazelor naturale. | | |
| 2 | Trainee | Asistent analist 241307 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> - Contribuie la proiectele specifice echipei în funcție de cunoștințele deținute cu scopul de a ajuta la atingerea obiectivelor companiei. - Îndeplinește indicatorii de performanță agreeți cu managerul departamentului/serviciului. - Propune soluții pentru proiectele în care este implicat, cu scopul de a contribui la eficiența acestora. Participă la întâlniri și sedințe de lucru. Colectează informații și documente necesare proiectelor în care este implicat. | <ul style="list-style-type: none"> - Absolvent sau masterand al unei facultăți cu profil tehnic (Energetică, Știința și Ingineria Materialelor, Inginerie a Instalațiilor, Ingineria Petrolului și Gazelor și altele cu profil conex) - Capacitate de analiză și sinteză - Pasionat/ă de zona tehnica; - Curiozitate în învățare, dorință de a pune în practică noțiunile tehnice învățate în facultate; - Comunicare bună. | 8h/zi, 5 zile/saptamana | Contract de muncă, perioadă determinată 12 luni |

| | | | | | | | |
|---|--------------------------------|---------------------------------|---|---|---|-------------------------|---|
| 3 | Consilier recepție clienți | Analist servicii clienți 243216 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Înregistrează cereri, solicitări servicii/ informații, reclamații primite de la clienți/ operatori economici/ terți, indiferent de canalul de transmitere (fizic, platforme online sau digitale, registratură, poștă) și asigura distribuirea acestora către departamentele responsabile. - Verifică și emite documentele primite conformitate cu prevederile interne/ legale, asigurând și înregistrarea acestora în bazele de date (SAP, web, alte aplicații). - Asigură tratarea în back-office, în conformitate cu prevederile interne/ legale, a solicitărilor clienților sau terților, transmise fizic, în scris, în platforme online sau telefonic. - Formulează răspunsuri complete către solicitanții de s-au adresat societății pe canalele comunicare puse la dispoziție, în termenele prevăzute, într-un mod profesionist și la standardele de calitate ale Grupului. - Colectează feedback-ul de la clienți, în scopul identificării punctelor de ameliorat în procesele interne, pentru a optimiza serviciile oferite clienților/ terților. | <ul style="list-style-type: none"> - Studii medii, finalizate cu diplomă de bacalaureat; - Experiență de minimum 1 an în tratarea solicitărilor clienților; - Cunoștințe tehnice de lucru în SAP și Microsoft Office; - Bune abilități de comunicare; - Competențe de gestionare a situațiilor conflictuale; - Capacitate de lucru sub presiune; - Bune abilități de relaționare și de lucru în echipă; - Atenție la detalii; | 8h/zi, 5 zile/saptamana | Contract de muncă, perioadă nedeterminată |
| 4 | Agent de Teren Învățământ Dual | Secretar administrativ 334301 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> - Vei promova oferta educațională de învățământ dual ENGIE, prin susținerea de prezentări în unitățile de învățământ (școlile gimnaziale din Craiova și localitățile limitrofe), în rândul elevilor din clasele a VIII-a și/sau părinților acestora; - Te vei deplasa la unitățile de învățământ programate, conform planificării săptămânale primite de la managerul de proiect; - Vei colecta și administra fișele de preinscriere completate de părinții interesați de programul de învățământ dual ENGIE; - Vei identifica și contacta noi unități de învățământ pentru stabilirea întâlnirilor de promovare a ofertei educaționale; - Vei iniția și gestiona relația cu unitățile de învățământ într-un mod profesionist; | <ul style="list-style-type: none"> - Studii superioare sau în curs de finalizare; - Permis auto – categoria B; - Experiență relevantă în conducerea autovehiculului pe distanțe mari; - Bune abilități de comunicare, prezentare și argumentare; - Autonomie, inițiativă și implicare; - Abilități de lucru în echipa; - Cunoștințe operare MS Office – Excel, Word; - Experiență în lucrul cu clienții – constituie avantaj; | 8h/zi, 5 zile/saptamana | Contract de muncă temporară, 3 luni |

| | | | | | | | |
|---|---------------------|---|-------------------------|--|--|-------------------------|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Vei menține evidența școlilor vizitate, a noilor unități de învățământ identificate și/sau contactate, precum și stadiul relației cu fiecare; - Vei promova imaginea companiei. | <ul style="list-style-type: none"> - Experiență într-un domeniu conex sistemului educațional (cluburi școlare, consiliere școlară, fundații în domeniul educației, etc) – constituie avantaj. - | | |
| 5 | Instalaror debutant | Ucenic 962904 | 12 (diverse locații) | <ul style="list-style-type: none"> - Sub supravegherea mentorului, vei executa lucrări programate și neprogramate specifice domeniilor de activitate de Exploatare Rețea și Tehnic Clientelă, în conformitate cu Legea Energiei și a Gazelor Naturale, Normele Tehnice în vigoare, Politica de Mentenanță a Societății, procedurile și instrucțiunile de lucru specifice proceselor de Exploatare Rețea (mentenanța preventivă și mentenanța corectivă), în vederea exploatării în condiții de siguranță a sistemului de distribuție gaze naturale, reducerea pierderilor și a costurilor, pentru asigurarea satisfacției clienților interni și externi, cu îndeplinirea obiectivelor de performanță calitativă și cantitativă stabilite la nivel de unitate organizațională. - Te vei deplasa în teren pentru citirea aparatelor de măsură, conform planificării zilnice; | <ul style="list-style-type: none"> - Studii generale; - Permis auto – categoria B; - Experiență 1 an în exploatarea sistemului de distribuție de gaze naturale – constituie avantaj; - Curs calificare în meseria de instalator gaze – constituie avantaj. | 8h/zi, 5 zile/saptamana | Contract de muncă, perioadă determinată 12 luni |
| 6 | Cititor contoare | Încasator și cititor contoare de energie electrică, gaze, apa 962303 | 2 (diverse locații) | <ul style="list-style-type: none"> - Vei identifica aparatele de măsură de la adrese, conform datelor din PDA; Vei efectua citirea și vei înscrie în PDA informațiile obținute în teren: note de teren, observații; Vei transmite datele obținute pentru a fi prelucrate. - | <ul style="list-style-type: none"> - Minimum studii generale; - Exigență și rigoare profesională; - Capacitate de lucru sub presiunea timpului și disponibilitate la sarcini neplanificate; - Aptitudinea de a transmite și recepta cu ușurință informațiile în scris și verbal; - Orientare către client; - Responsabilitate; | 8h/zi, 5 zile/saptamana | Contract de muncă perioada nedeterminată |

| | | | | | | | |
|---|------------------|---|------------------------|--|--|-------------------------|--|
| | | | | | - Atentia la detalii. | | |
| 7 | Instalator retea | Instalator încălzire centrală și gaze 712604 | 1 (Curtea de Argeș) | <p>In domeniul de activitate de Exploatare Rețea:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vei executa activități specifice Proceselor de Mentenanță Preventivă și Mentenanță Corectivă, în urma cărora te vei asigura de completarea corectă a formularelor aferente și vei confirma operațiunile efectuate, răspunzând pentru corectitudinea datelor înscrise și pentru calitatea lucrărilor executate. - Vei efectua activități în mod operativ, conform cu procedurile și instrucțiunile de lucru a activităților de Exploatare Rețea: Mentenanță Preventivă (detectare pierderi gaze, localizare defecte, revizia anuală a elementelor sistemului de distribuție gaze naturale – conducte, bransamente, vane, stații reglare, posturi reglare) și Mentenanță Corectivă (intervenții de urgență, depanaj, identificarea și remedierea defectelor elementelor sistemului de distribuție gaze naturale, lucrări de terasamente, punere în funcțiune a rețelelor și/sau a posturilor de reglare noi sau înlocuite și, respectiv, scoaterea din funcțiune a rețelelor și/sau a posturilor ce urmează a fi dezafectate, modernizări posturi reglare), pentru asigurarea exploatarii în siguranță a sistemului de distribuție gaze naturale. | <ul style="list-style-type: none"> - Studii generale; Curs calificare instalator gaze; - Autorizație ANRE - instalator autorizat, conform legislației în vigoare (EGD și EGIU) - Experiență minimum 1 an în exploatarea sistemului de distribuție de gaze naturale; - Capacitatea de a folosi diverse aparate, echipamente și dispozitive utilizate în cadrul Societății; - Capacitatea de lucru sub presiunea timpului și disponibilitatea la sarcini neplanificate; - Exigență și rigoare profesională; - Cunoașterea normelor tehnice în vigoare, a procedurilor și instrucțiunilor de lucru specifice sistemului de distribuție gaze naturale (Mentenanță Preventivă, | 8h/zi, 5 zile/saptamana | Contract de muncă perioada nedeterminata |

- Vei executa manevre în cadrul sistemului de distribuție gaze naturale la solicitarea Sefului de Exploatare (SE) atunci când îndeplinește funcția de agent de intervenție de urgență (AIU), completând în scris cu claritate, documentele de lucru specifice.
- Vei colecta date și vei consemna operațiunile efectuate în teren utilizând, acolo unde este cazul, aparatele, echipamentele și dispozitivele puse la dispoziție pentru buna desfășurare a activității, echipamentul electronic din dotarea laboratorului mobil pentru depistarea pierderilor de gaze, în ordinele de serviciu (OS) și anexe, formularele de lucru, autorizații de lucru în rețea (ALR), program de lucru, permis de lucru cu foc, plan de securitate șantier, plan de semnalizare a lucrării, autorizație de construcție intervenție.

In domeniul de activitate de Tehnic Clientela:

- Vei executa activități specifice Proceselor de Tehnic Clientelă, în urma cărora te vei asigura de completarea corectă a formularelor aferente și vei confirma operațiunile efectuate, răspunzând pentru corectitudinea datelor înscrise și pentru calitatea lucrărilor executate. Vei efectua activități în mod operativ, conform cu procedurile și instrucțiunile de lucru a activităților de tehnic clientelă: punerea în funcțiune a instalațiilor de utilizare gaze naturale (iugn) noi sau existente, inclusiv montarea mijloacelor de măsurare, înlocuirea demontarea și montarea mijloacelor de măsurare, citirea mijloacelor de măsurare și/sau corectoarelor și punerea la dispoziție a datelor de consum, tratarea solicitărilor de servicii la cererea consumatorilor, furnizorilor, terților și clienților interni, modalitatea de reluare a furnizării după diferite evenimente pe iugn, gestionarea datelor și fiselor privind

Mentenanță Corectivă, Tehnic Clientela).

- Permis de conducere categoria B reprezinta avantaj

| | | | | | | | |
|---|-------|-----------------|---|--|---|-------------------------|--|
| | | | | verificările și reviziile realizate de prestatorii autorizați. | | | |
| 8 | Sudor | Sudor 721208 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Vei respecta condițiile impuse de legislația în domeniu și cele din documentațiile tehnice avizate la lucrările pe care le vei executa în zona ta de responsabilitate (conducte, bransamente, stații de reglare, posturi de reglare, contoare). - Vei răspunde de exploatarea, întreținerea și funcționarea în bune condiții a sculelor, utilajelor, dispozitivelor și aparaturii cu care vei fi dotat. - Vei răspunde de probele de rezistență și etanșeitate efectuate, precum și de sudurile, îmbinările și de înfiletările care nu pot fi probate decât în gaz cu spumă de apă și săpun sau solutii speciale. - Vei răspunde de controlul calității sudurilor pentru conducte de OL care se realizează vizual și, după caz, prin metode nedistructive conform proiectului de execuție avizat. - Vei comunica imediat către șeful ierarhic direct/ șeful de formație/ CSE/ CAD/ SE (după caz) orice disfuncționalitate depistată în cadrul sistemului de distribuție a gazelor naturale sau orice altă anomalie și vei acționa în vederea scoaterii din pericol sau a remedierii conform sarcinilor și instrucțiunilor de lucru specifice. - Vei identifica probleme ce pot surveni în sistemul de distribuție a gazelor naturale din zona ta de | <ul style="list-style-type: none"> - Școală generală; Curs calificare în meseria de sudor obligatoriu; - Autorizație ISCIR sudor – reprezinta avantaj; - Experiență minimum 1 an în exploatarea sistemului de distribuție de gaze naturale – reprezinta avantaj; - Cunoașterea Legislației în domeniu, normelor tehnice în vigoare, Notelor interne, procedurilor și instrucțiunilor de lucru specifice sistemului de distribuție gaze naturale (Mentenanță Preventivă, Mentenanță Corectivă, Tehnic Clientela); - Exigență și rigoare profesională atestată și prin „Autorizația de sudor”; - Aptitudinea de a transmite și informațiile în scris și verbal; | 8h/zi, 5 zile/saptamana | Contract de muncă perioada nedeterminata |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | <p>competență și vei propune soluții de rezolvare ale acestora.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vei verifica sudurile efectuate și în cazul apariției unor neetanseități vei lua măsurile necesare pentru remedierea lor. - Vei respecta condițiile impuse de documentația tehnică, vei alege judicios materialul de adaos, cât și regimul de lucru (tensiune, intensitate, viteză de sudură, timp de sudare, presiune, timp de răcire, etc.). - Vei respecta regulile de securitate ale companiei și cele legislative, precum și procedurile și instrucțiunile de lucru interne. - Vei asigura buna colaborare în relația cu clienții, precum și cu operatorii economici autorizați care execută lucrări în cadrul sistemelor de distribuție a gazelor naturale, firmele de construcții care execută lucrări asupra structurii rutiere, pentru a nu deteriora rețeaua de distribuție gaze naturale și pentru a nu afecta funcționalitatea elementelor de control. - Vei urmări lucrările realizate de terți în zona de siguranță a rețelei de distribuție, modalitățile de lucru și obligațiile pe care aceștia trebuie să le respecte atunci când realizează astfel de lucrări. - Vei colecta și vei depozita selectiv deșeurile generate în urmă activităților desfășurate și pe cele de la sediul unității organizaționale. - Vei răspunde de calitatea, legalitatea, confidențialitatea și conținutul lucrărilor pe care le vei executa. - Vei îndeplini și alte atribuții trasate de șeful ierarhic direct sau șeful de formație, conform reglementărilor legislative, Recunoașterea Internă a Competențelor (RIC) și procedurilor de lucru în vigoare. <p>Responsabilitati specifice, in functie de autorizare:</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Atitudine activă în soluționarea problemelor și realizarea obiectivelor; - Autorizație ANRE - instalator autorizat, conform legislației în vigoare, reprezintă avantaj. | |
|--|--|--|---|--|--|

- | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none">- Vei pregăti echipamentele și materialele în vederea sudării în OL (generator sudură, trusa de sudură, butelii de oxigen și acetilenă, accesorii, dispozitiv de tăiat cu role, aliniatoare etc.).- Vei executa prinderea prin puncte de sudură a pieselor și subansamblelor, în locuri greu accesibile, precum și a profilelor de diferite grosimi.- Vei executa lucrări de tăiere cu flacăra oxiacetilenică a pieselor cu configurație diferită confecționate din tablă sau oțel carbon, de încălzire cu flacăra oxiacetilenică a tablelor, a țevilor, a profilelor și pieselor în vederea îndepărtării, îndoirii, borduirii, pasuirii și suprapunerii etanșe, de încărcare cu sudură a suprafețelor uzate, de îmbinare a țevilor prin sudură, de confecționare a ecliselor, a nervurilor, a rasufletorilor.- Vei realiza integritatea suprafețelor încălzite și delimitarea lor clară, tăierea perfect perpendiculară și coaxialitatea pieselor de sudat.- Te vei ocupa de curățarea suprafețelor de sudură ale țevilor și fittingurilor (orice eventual reziduu trebuie înlăturat), precum și de alinierea extremităților țevilor. | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|---|---|---|-------------------------|--|
| 9 | Specialist tehnic distribuție | Specialist documentație studii 214112 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Vei realiza studiile de rețea pentru reabilitarea și dezvoltarea sistemului de distribuție (SD): studii de preferezabilitate și analize de rentabilitate, soluții de alimentare, soluții de remediere disfuncționalități; - Vei elabora temele de proiectare aferente lucrărilor de reabilitare, dezvoltare și optimizare a sistemului de distribuție; - Vei prezenta elementele importante în ședințele Consiliului Tehnico Economic (CTE), pentru documentațiile tehnico-economice, în calitate de consultant, în vederea avizării lucrărilor și documentațiilor tehnice supuse analizei; - Vei analiza și transmite documente și informații către diferite autorități: Autoritatea de reglementare în domeniul energiei și Operatorii sistemelor de transport gaze naturale și Conducte din Amonte pentru derularea în condiții optime a contractelor de concesiune a serviciului de distribuție a gazelor naturale; - Vei realiza raportări și vei oferi informații privind lucrările elaborate. | <ul style="list-style-type: none"> - Studii superioare tehnice finalizate cu diplomă de licență; - Experiență în domeniul gazelor naturale minimum 1 an; - Experiență în proiectarea rețelelor de distribuție minimum 1 an; - Autorizație ANRE – minim PGD, iar PGIU reprezintă un avantaj; - Cunoștințe operare SAP și AutoCAD. | 8h/zi, 5 zile/saptamana | Contract de muncă perioada nedeterminata |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|---|---|---|-------------------------|--|

Informații suplimentare se pot obține la nr. de telefon 0749692607, e-mail recrutare.ro@engie.com, persoana de contact: Dana Darie, Manager Recrutare.

Data: 06.02.2025

Semnatura: