

## NOTĂ DE INFORMARE

### CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL DE CĂTRE ASOCIATIA PACIENTILOR CU AFECTIUNI AUTOIMUNE

#### 1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE

În această notă de informare vă explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Asociația Pacienților cu Afecțiuni Autoimune și în care ne asigurăm că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Noi, cei de la Asociația Pacienților cu Afecțiuni Autoimune și partenerii noștri luăm foarte în serios respectul față de datele dumneavoastră. Conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și bunele practici în domeniu, precum și asigurarea unui climat de transparență, siguranță și încredere pentru pacienții noștri este o prioritate pentru noi, pentru care angajații, colaboratorii, partenerii și conducerea noastră își declară în mod ferm susținerea.

Această notă conține informații importante. Așadar, vă încurajăm să acordați timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să vă asigurați că o înțelegeți pe deplin. Pentru a facilita parcurgerea documentului, am inclus la sfârșitul acestei note un glosar care explică principalele noțiuni folosite (e.g. “date cu caracter personal”, “prelucrare”, etc.). Nu ezitați să ne comunicați orice nelămuriri ați avea. Dorim să fie clar pentru dumneavoastră cum folosim datele dumneavoastră și modul în care le protejăm.

Conținutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care vi le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a vă facilita exercitarea acestora.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele dumneavoastră.

#### 2. CINE SUNTEM NOI

Dacă aveți orice comentarii, sugestii, întrebări sau preocupări cu privire la orice informații din această notă sau cu privire la orice alte aspecte referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră pe care o realizăm, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați. În funcție de preferințele dumneavoastră, ne puteți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Întreaga noastră echipă va depune toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura că vă răspundem cât mai rapid și complet.

##### **Datele noastre de contact**

Denumire completă: ASOCIATIA PACIENTILOR CU AFECTIUNI AUTOIMUNE

Adresa de corespondență: Str Ionita Cegan, nr.3, bl P27, ap 1, int 01, sector 5, Bucuresti

Număr de telefon: 0727341434

Adresă de email: apaaro@gmail.com

**Datele de contact ale responsabilului nostru cu protecția datelor (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactați în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal)**

Prenume și nume: Andreea Dumitrescu

Adresă corespondență: : Str Ionita Cegan, nr.3, bl P27, ap 1, int 01, sector 5, Bucuresti

Telefon: 0727341434

Adresă de email: apaaro@gmail.com

## Ce date ale dumneavoastră prelucrăm

Datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le vom prelucra sunt datele obținute direct de la dumneavoastră și includ următoarele categorii de date:

**Date medicale (date cu caracter personal sensibile)**, cum ar fi: simptome; boli anterioare; analize și medicamente administrate în trecut; grupă sangvină; medicul pe care l-ați accesat; recomandări medicale; date din dosarul medical din spital, inclusiv date despre istoricul medical al familiei dumneavoastră; date biometrice.

**Detalii personale**, cum ar fi: nume; prenume; sex; data nașterii/ vârsta; cetățenie; cod numeric personal (CNP); restul informațiilor din actul dumneavoastră de identitate (inclusiv data emiterii, data expirării actului, locul nașterii).

**Detalii de contact**, cum ar fi: adresă de domiciliu/ reședință; număr de telefon mobil/fix; adresă de email.

**Date de localizare**, cum ar fi: locul sau zona în care vă aflați sau v-ați aflat într-un anumit interval de timp.

După cum reiese din lista de mai sus, este posibil să ne furnizați informații cu privire la alte persoane – de exemplu, istoricul medical al rudelor dumneavoastră care suferă de aceeași condiție medicală ca dumneavoastră. Atunci când acestea se referă la persoane identificate sau pe care le putem identifica, vom trata aceste informații drept date cu caracter personal ale acelor persoane și le vom acorda și lor protecția necesară. Vom respecta însă cu strictețe obligația de păstrare a secretului profesional (inclusiv a secretului medical) pe care o avem față de dumneavoastră și nu vom informa aceste persoane despre această procesare pentru a respecta obligația noastră de secret profesional (inclusiv medical) față de dumneavoastră.

### 3. TEMEIURILE PE BAZA CĂRORA PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

#### **Temeiurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal (altele decât datele sensibile)**

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, altele decât datele sensibile, pentru a vă putea acorda sprijinul oferit prin activitatea pe care o desfășurăm.

În ceea ce privește comunicările noastre de marketing, prelucrăm datele dumneavoastră pe baza consimțământului la prelucrare pentru acest scop specific.

Putem prelucra datele dumneavoastră pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de arhivare, a obligațiilor de a comunica unor autorități publice, la cerere, anumite informații sau a altor obligații legale.

De asemenea, sunt cazuri în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul interesului nostru legitim, de exemplu în cazul în care comunicăm informații necesare pentru protejarea stării dumneavoastră de sănătate sau, pentru a facilita accesarea unor tratamente sau servicii medicale de care aveți nevoie.

#### **Temeiurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră sensibile cu caracter personal**

Având în vedere specificul activității noastre, este normal să colectăm sau să prelucrăm și datele dumneavoastră sensibile cu caracter personal.

Vom realiza aceste prelucrări pe baza următoarelor temeiuri juridice:

Putem prelucra datele dumneavoastră sensibile în scopul protejării intereselor vitale ale dumneavoastră.

În situația în care între dumneavoastră și noi apar diferențe pe care nu le putem soluționa împreună pe cale amiabilă, este posibil să prelucrăm datele dumneavoastră sensibile pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță.

#### 4. SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL REFERITOARE LA DUMNEAVOASTRĂ

Scopurile pentru care prelucrăm date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră sunt următoarele:

**Sprijinirea dumneavoastră în raport cu boala de care suferiți.** Comunicarea cu dumneavoastră cu privire la activitățile desfășurate de noi.

**Comunicări.** Comunicarea cu dumneavoastră prin orice mijloace (de exemplu, email, telefon mobil sau fix, mesaje telefonice (SMS-uri), poștă, mesaje transmise pe platformele de socializare sau în persoană) noutăți privind proiectele, campaniile, activitățile noastre sau furnizarea altor informații care v-ar putea interesa.

**Gestionarea sistemelor noastre de comunicații și IT (tehnologia informației).** Gestionarea sistemelor noastre de comunicații; gestionarea securității noastre IT; realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT, emiterea de rapoarte către instituțiile abilitate sau repararea unor erori de sistem.

**Îndeplinirea obligațiilor noastre legale.** Îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la arhivare, sănătate, securitate, ținerea evidențelor și a altor obligații pe care legislația ni le impune.

**Soluționarea disputelor.** Formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează dispute.

**Sondaje:** Realizarea de sondaje și adresarea de întrebări către dumneavoastră cu scopul de a obține opinia dumneavoastră cu privire la activitatea noastră.

**Îmbunătățirea produselor și a serviciilor.** Identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vederea îmbunătățirii acestora (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii; soluționarea sesizărilor dumneavoastră.

#### 5. CUI VOM DIVULGA DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Ca regulă, nu divulgăm datele dumneavoastră către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România).

În anumite situații, este însă posibil să divulgăm datele dumneavoastră către alte persoane fizice sau juridice.

Din păcate nu este posibil să vă oferim la acest moment informații precise cu privire la identitatea exactă a tuturor destinatarilor posibili ai datelor dumneavoastră, deoarece nu i-am stabilit în prealabil pentru fiecare pacient în parte. Încercăm însă să fim cât de transparent și specifici cu putință, iar în continuare vom prezenta categoriile de astfel de destinatari:

**Colaboratori** – pentru motive legitime legate de activitatea noastră, potrivit legislației aplicabile.

**Autorități publice din orice domeniu**, din România sau din străinătate (în special autorități publice în domeniul sănătății din România: Ministerul Sănătății și altele) – la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă.

**Contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali** externi ai noștri din România sau din străinătate – aceștia vor fi obligați printr-o lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

**Persoane fizice sau juridice** care acționează ca persoane împuternicite în diverse domenii (de exemplu, servicii de plată, servicii de arhivare sau distrugere de documente etc.) de oriunde din lume, pe care îi vom obliga însă să respecte cerințele legislației care vă protejează drepturile – aceștia prestează anumite servicii pentru noi.

**Orice persoană, agenție sau instanță relevantă** din România sau din alt stat – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță.

**Partenerii noștri**, cu care ne aflăm în relații contractuale.

**Medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale;** fiecare dintre aceștia fiind obligați prin lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră .

Asociația Pacienților cu Afecțiuni Autoimune va solicita ori de câte ori este necesar, acordul persoanei vizate cu privire la prelucrarea într-un anumit scop al datelor sale personale, înainte de divulgarea acestora către terți, atunci când acest acord este menționat în mod expres în legislația aplicabilă protecției datelor personale, având

in vedere scopul in care aceste date vor fi folosite ulterior divulgării lor. Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoană împuternicită pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne vom asigura că aceasta a încheiat un act scris cu noi prin care își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile de a (i) prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat în prealabil și de a (ii) implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, că actul scris dintre noi și persoana împuternicită prevede pentru aceasta cel puțin toate celelalte obligații pe care le prevede legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

## 6. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

În acest moment nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau o parte dintre acestea către alte companii, organizații sau persoane din state terțe sau către organizații internaționale.

Dacă va fi necesar să transferăm datele dumneavoastră către vreuna dintre destinațiile de mai sus, vă vom transmite în prealabil o nouă notă de informare cu privire la aceasta.

Pentru cazuri expres stabilite, în vederea efectuării unor analize specializate, la solicitarea expresă a dumneavoastră, transmitem date cu caracter personal către centre medicale din afara României, inclusiv SUA.

Asociația Pacienților cu Afecțiuni Autoimune va solicita ori de câte ori este necesar, acordul persoanei vizate cu privire la prelucrarea într-un anumit scop al datelor sale personale, înainte de transferul acestora către terți, atunci când acest acord este menționat în mod expres în legislația aplicabilă protecției datelor personale, având în vedere scopul în care aceste date vor fi folosite ulterior transferului lor.

## 7. CÂT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Vom stoca datele dumneavoastră pentru o perioadă cuprinsă între 6 luni și 100 ani în cazul documentelor medicale. Pentru stocarea datelor dumneavoastră (în format electronic), folosim serverele proprii sau ale altor companii specializate în arhivarea electronică.

## 8. SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Lucrăm din greu pentru a vă proteja de accesul neautorizat și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată ale datelor pe care le prelucrăm. În special, am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de asigurare a securității datelor cu caracter personal:

**Politici dedicate.** Adoptăm și ne revizuim practicile și politicile de prelucrare a datelor dumneavoastră și ale altor persoane, inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat și alte posibile amenințări la securitatea acestora. Verificăm constant modul în care aplicăm propriile politici de protecție a datelor cu caracter personal și în care respectăm legislația protecției datelor.

**Minimizarea datelor.** Ne-am asigurat că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această notă.

**Restrângerea accesului la date.** Restrângem cu strictețe accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la angajații, colaboratorii și alte persoane care au nevoie să le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi. Toate aceste persoane sunt supuse unor obligații stricte de confidențialitate și nu vom ezita să îi tragem la răspundere și să încetăm colaborarea cu ei în cazul în care nu tratează protecția datelor dumneavoastră și ale altor persoane cu maximă seriozitate.

**Măsuri tehnice specifice.** Am achiziționat și utilizăm tehnologii care să asigure că securitatea datelor este protejată.

**Asigurarea exactității datelor dumneavoastră.** Este posibil ca din când în când să vă rugăm să confirmați exactitatea și/sau actualitatea datelor cu caracter personal cu privire la dumneavoastră pe care le prelucrăm.

**Instruirea personalului.** Ne instruiți și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

**Anonimizarea datelor.** Acolo unde este posibil și adecvat activității noastre, anonimizăm / pseusoanonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă.

**Controlul furnizorilor noștri de servicii.** Introducem în contractele cu cei care prelucrează pentru noi (persoane împuternicite) sau împreună cu noi (alți operatori – operatori asociați) clauze pentru asigurarea protecției datelor pe care le prelucrăm; această protecție merge cel puțin până la minimul impus de legislație.

Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră, Asociația Pacienților cu Afecțiuni Autoimune nu poate garanta lipsa oricărei încălcări de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. În cazul nefericit și puțin probabil în care o astfel de încălcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate. Într-o astfel de situație, persoanele vizate vor putea să își exercite oricare dintre drepturile prevăzute de lege, precum dar fără a se limita la sesizarea autorităților competente din domeniu, solicitarea de despăgubiri etc.

## 9. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUM LE PUTEȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la dumneavoastră cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

### Drepturile dumneavoastră

Pe scurt, drepturile dumneavoastră sunt următoarele:

**Dreptul de acces la date.** Aveți dreptul de a obține accesul la datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.

**Dreptul la rectificarea datelor.** Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

**Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

**Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

**Dreptul de a obiecta.** Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

**Dreptul la portabilitatea datelor.** Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

**Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.

**Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

### Cum vă puteți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a vă retrage consimțământul, atunci când vă prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste

drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor dumneavoastră de către noi, vă rugăm să folosiți oricând doriți detaliile de contact din secțiunea de mai sus (Datele noastre de contact).

Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor dumneavoastră și să facilităm exercitarea drepturilor dumneavoastră.

#### **10. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZAȚI DATELE**

Nu aveți o obligație de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document. Cu toate acestea, dacă nu ne oferiți datele menționate în această notă de informare nu va fi posibil pentru noi să vă acordăm sprijinul pe care ni-l solicitați.

#### **11. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT**

Respectul nostru pentru datele dumneavoastră include faptul că le acordăm atenția umană necesară, prin intermediul personalului nostru. În condițiile actuale, în calitate de utilizator al serviciilor noastre, nu veți face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau care să vă afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

#### **12. CÂND SE APLICĂ ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE**

Această notă de informare se aplică în legătură cu serviciile pe care vi le prestăm.

#### **13. MODIFICĂRILE ACESTEI NOTE DE INFORMARE**

Este posibil să modificăm această notă din când în când. În astfel de cazuri, vă vom informa în avans și nu vom reduce drepturile pe care le aveți cu privire la datele dumneavoastră prin modificările pe care le-am putea aduce acestei note.